SERAFIN

Gliwice, dnia 23.10.2026r.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Klauzula informacyjna

Zgodnie z RODO – Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej, L 119, 4 maja 2016, s. 1-88) informujemy, iż:

Administrator Danych Osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Dawid Serafin prowadzący spółkę **SERAFIN CLINIC SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Gliwicach (44-100), pl. Marszałka Józefa Piłsudskiego 9, wpisaną do **Krajowego Rejestru Sądowego** pod numerem KRS **0001027539**, której akta rejestrowe prowadzi **Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego**, posiadającą nr NIP: **6312711949**, REGON: **524854736**, o kapitale zakładowym w wysokości **5 000,00 zł**, oraz działalność gospodarczą **SERAFIN CLINIC DAWID SERAFIN** z siedzibą w Gliwicach (44-100), pl. Marszałka Józefa Piłsudskiego 9, wpisaną do **Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej**, prowadzonej przez **ministra właściwego do spraw gospodarki**, posiadającą nr NIP: **6272379258**, REGON: **241772196**, telefon: **+32 701 90 00**, oraz wszelkie podmioty powiązane z Administratorem i od niego zależne, zarówno osobowo, jak i kapitałowo, bezpośrednio lub za pośrednictwem innych podmiotów. Jako współadministrator dane przetwarza Diagen.

Kontakt z Administratorem Ochrony Danych możliwy jest:

- pod numerem telefonu: 32 701 90 00
- pod adresem email: dane.osobowe@serafinclinic.pl

Administrator w przypadkach uzasadnionych i koniecznych, w celu prawidłowego świadczenia usługi opieki zdrowotnej oraz wykonania umowy (np. realizacji dyspozycji Pacjenta związanych z umową), a także w przypadkach, gdy transfer danych osobowych jest konieczny, przekaże dane osobowe Pacjenta do organizacji międzynarodowych lub udostępni dane osobowe Pacjenta podmiotom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG).

Administrator przetwarza następujące kategorie danych osobowych: dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, PESEL, data urodzenia, głos), dane adresowe, dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail), dane zbierane i przetwarzane w celu postawienia diagnozy i przeprowadzenia procesu leczenia (w szczególności dane dotyczące stanu zdrowia), dane dotyczące płatności i inne informacje niezbędne do dokonania rozliczenia i przetwarzania płatności, inne dane, jeśli zostaną przekazane przez Pacjenta.

SERAFIN

2. Cele przetwarzania Państwa danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania

Administrator będzie przetwarzać Państwa dane osobowe zależnie od świadczonej usługi, zawartej umowy i wyrażonej przez Państwa zgody w następujących celach:

- ochrony stanu zdrowia, świadczenia usług medycznych, zawarcia i wykonywania umów, świadczenia usług laboratoryjnych lub świadczenia innych usług medycznych, jakie okażą się konieczne w celu przeprowadzenia procesu leczenia, a także w celu zarządzania udzielaniem usług medycznych;
- realizacji umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych
- obsługiwania Państwa próśb i zapytań kierowanych do nas wszystkimi kanałami komunikacji (np. telefonicznie, przez formularz kontaktowy, mailowo etc.),
- kontaktowania się z Państwem, w celach związanych ze świadczeniem usług, w tym uzyskanie informacji zwrotnej dotyczącej udzielanych świadczeń,
- dokonywania rozliczeń w tytułu prowadzonej działalności gospodarczej,
- obsługi reklamacji,
- archiwizowania danych zgodnie z przepisami prawa,
- zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia (prowadzony monitoring wizyjny kliniki),
- zapewnienia wysokiej jakości usług (nagrywanie rozmów telefonicznych),
- nawiązaniem i przebiegiem procesu zatrudnienia,
- przedstawienia oferty handlowej na podstawie Państwa zgody (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO) w przypadku założenia zamówienia, zasięgnięcia informacji handlowej, dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówień.

Podstawy prawne przetwarzania Państwa danych to:

- umowa z pacjentem/klientem na wykonanie usługi,
- prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora danych,
- umowa o pracę lub inny stosunek pokrewny,
- przepisy prawa.

W przypadku przetwarzania Państwa danych osobowych w celach marketingowych, będziemy je przetwarzać, po wyrażeniu od Państwa stosownej zgody, w celu przedstawienia Państwu oferty handlowej i innych informacji związanych udzielaniem usług.

3. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Osobie, której dane dotyczą przysługują następujące prawa wynikające z Przepisów RODO:

- prawo dostępu do przetwarzanych danych osobowych, tj. prawo do uzyskania potwierdzenia za pośrednictwem Administratora DO czy i w jakim zakresie są przetwarza dane osobowe;
- prawo wycofania zgody na przetwarzanie Państwa danych osobowych, ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Państwa zgody przed jej wycofaniem.
- prawo żądania sprostowania danych osobowych, jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że przetwarzane dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, w tym prawo do cofnięcia przyznanych wcześniej zgód (cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność

z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem), osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia czy wniesiony sprzeciw wobec przetwarzania danych jest uzasadniony wobec uzasadnionego interesu Administratora DO.

- prawo do przenoszenia danych osobowych, za pośrednictwem Administratora DO innemu administratorowi o ile przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez taką osobę;
- prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w przypadku uznania, że przetwarzane dane osobowe przez Serafin Clinic Dawid Serafin oraz Serafin Clinic Sp. z o.o. naruszają Przepisy RODO;
- prawo do usunięcia danych osobowych w przypadku, gdy dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane i osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych.
- Prawo do usunięcia danych ma również osoba, której dane dotyczą a cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania. Usunięcie jest również możliwe, gdy dane przetwarzane są niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Dane muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa.

4. Odbiorcy Państwa danych osobowych

Będziemy przekazywać dane osobowe:

- innym podmiotom leczniczym przetwarzającym dane osobowe, z którymi posiadamy zawarte umowy dotyczące wykonania innych usług czy świadczeń medycznych, koniecznych do wykonania lub przeprowadzenia w czasie udzielania świadczeń medycznych związanych z Państwa procesem leczenia, a których bezpośrednio nie wykonujemy.
- podmiotom niemedycznym, które przetwarzają Państwa dane na podstawie zawartych z Serafin Clinic Dawid Serafin oraz Serafin Clinic Sp. z o.o. umów przetwarzania danych (np. obsługa systemów informatycznych, obsługa prawna, kadrowo- księgowa etc.),
- podmiotom uprawnionym przepisami prawa,
- podmiotom upoważnionym przez Państwa,
- podmiotom uczestniczącym w procesach niezbędnych do wykonania zwartej umowy,
- podmiotom wspierającym Serafin Clinic Dawid Serafin i Serafin Clinic Sp. z o. o. w jego procesach biznesowych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz Serafin Clinic Dawid Serafin i Serafin Clinic Sp. z o.o. (tzw. procesorzy Serafin Clinic) uczestniczący w wykonywaniu naszych czynności;
- podmiotom powiązanym z Serafin Clinic Dawid Serafin i Serafin Clinic Sp. z o. o.
- podmiotom realizującym usługi windykacyjne oraz podmiotom nabywającym wierzytelności – w razie nieopłacenia naszych rachunków lub faktur w terminie;
- podmiotom prowadzącym usługi bankowe; realizującym usługi kurierskie lub pocztowe;
- podmiotom archiwizującym dokumenty;

Administrator danych nie przekazuje Państwa danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

5. Dane będą przetwarzane przez:

- okres niezbędny do realizacji umowy, okres obowiązywania umowy, a po jej upływie przez okres niezbędny do zakończenia umowy i usług z nią zawiązanych, zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń przysługujących Serafin Clinic Dawid Serafin i Serafin Clinic Sp. z o.o. dla realizacji uzasadnionego obowiązku prawnego wynikającego z przepisów prawa, podatkowych oraz rachunkowych.
- czas udzielania świadczeń medycznych oraz usług z nimi związanych lub powiązanych;
- czas, w którym przepisy obowiązującego prawa nakazują przechowywać Państwa dane osobowe;
- monitoring wizyjny, nagrane rozmowy telefoniczne będą przechowywane przez okres do 3 miesięcy, a w uzasadnionych przypadkach do czasu wyjaśnienia toczącego się postępowania;
- dane osobowe przetwarzane na potrzeby marketingu produktów lub usług własnych Serafin Clinic Dawid Serafin i Serafin Clinic Sp. z o.o. na podstawie uzasadnionego interesu prawnego, będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą.

6. Obowiązek podania danych

Odmowa przekazania danych osobowych w zakresie wymaganych prawem lub niezbędnych do wykonania usługi spowoduje brak udzielenia jakichkolwiek usług. W pozostałym zakresie wyrażenie zgody na przetwarzanie danych jest dobrowolne.

Państwa dane osobowe będą przechowywane z najwyższą starannością i odpowiednimi zabezpieczeniami przed wyciekiem.

7. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym poprzez profilowanie, w szczególności w celu dostosowania treści marketingowych i ofert do przewidywanych zainteresowań lub preferencji użytkownika, o ile podstawę takiego przetwarzania stanowi udzielona zgoda lub inna właściwa podstawa prawna.

Efektem profilowania może być w szczególności dopasowanie prezentowanych treści marketingowych lub ofert do przewidywanych zainteresowań i preferencji użytkownika. Profilowanie prowadzone w celach marketingowych nie wywołuje wobec osoby, której dane dotyczą, skutków prawnych ani w podobny sposób istotnie na nią nie wpływa oraz nie wpływa na możliwość skorzystania ze świadczeń zdrowotnych ani na zakres lub sposób ich udzielania.

Cookies

Wykorzystujemy pliki cookie własne i pochodzące od osób trzecich do zoptymalizowania sposobu, w jaki użytkownicy korzystają z naszych usług, a także w celu wyświetlania z naszej strony oraz stron osób trzecich treści reklamowych dobieranych na podstawie analizy sposobów, w jaki użytkownicy poruszają się po naszej stronie. Dalsze przeglądanie treści na naszej stronie jest równoznaczne z akceptacją wykorzystania plików cookie przez użytkownika. Więcej informacji użytkownicy znaleźć mogą w naszej Polityce wykorzystania plików cookie.

Co to jest plik cookie?

SERAFIN

Plik cookie to mały plik tekstowy wysyłany przez stronę internetową i zapisywany na Państwa komputerze, telefonie lub innym urządzeniu, zawierający informacje na temat nawigacji po danej stronie internetowej. Wykorzystywane przez stronę internetową pliki cookies mogą mieć charakter tymczasowy lub trwały. Tymczasowe pliki cookies są usuwane z chwilą zamknięcia przeglądarki, natomiast stałe pliki cookies są przechowywane także po zakończeniu korzystania przez Państwa z Witryny i służą do przechowywania informacji takich jak Państwa hasło czy login, co przyspiesza i ułatwia korzystanie z Witryny. Dzięki plikom cookies korzystanie ze stron internetowych jest łatwiejsze i przyjemniejsze. Pliki te nie są szkodliwe dla komputerów. Pomimo tego, że w niniejszej polityce używa się ogólnego pojęcia plik cookie w odniesieniu do głównego sposobu przechowywania informacji na tej witrynie, w użyciu jest również przestrzeń magazynu lokalnego przeglądarki, wykorzystywana do tych samych celów co pliki cookies. W związku z tym wszystkie informacje zawarte w tej sekcji w równym stopniu odnoszą się także do magazynu lokalnego.

Po co używa się plików cookies na tej stronie?

Pliki cookies są istotnym elementem funkcjonowania naszej strony internetowej. Głównym celem plików cookies jest ulepszenie doświadczenia korzystania ze stron internetowych. Na przykład podczas korzystania z danej strony zapamiętujemy Państwa preferencje (język, kraj itp.) na potrzeby przyszłych wizyt. Ponadto informacje zebrane w plikach cookies pozwalają nam na ulepszanie naszej strony poprzez oszacowanie danych statystycznych i sposobów użytkowania, jak również na jej dostosowanie do indywidualnych preferencji użytkowników, przyspieszenie wyszukiwania itp. Okazjonalnie, po uprzednim otrzymaniu zgody, możemy używać plików cookies, tagów czy innych podobnych mechanizmów do uzyskania informacji, która pozwoli nam wyświetlać na naszej stronie www, stronach podmiotów zewnętrznych lub innych stronach reklamy oparte na analizie Państwa zwyczajów korzystania z Internetu.

Do czego NIE używa się plików cookies na tej stronie internetowej?

Przy pomocy plików cookies, których używamy, nie przechowujemy wrażliwych informacji, dzięki którym możliwa byłaby identyfikacja użytkownika, takich jak adres, hasło, dane karty kredytowej lub debetowej itp.

Kto używa informacji zgromadzonych w plikach cookies?

Informacje zgromadzone poprzez pliki cookies na naszej stronie internetowej używane są wyłącznie przez nas, z wyjątkiem plików cookies podmiotów zewnętrznych, które używane i zarządzane są przez firmy zewnętrzne w celu dostarczenia nam zamówionych przez nas usług, poprawy jakości naszych usług oraz optymalizacji korzystania z naszych stron internetowych przez użytkowników. Główne usługi, do których używane są pliki cookies podmiotów zewnętrznych, dotyczą uzyskania danych statystycznych odnośnie wejść na stronę i zagwarantowania bezpieczeństwa operacji płatniczych.

W jaki sposób można uniknąć korzystania z plików cookies na tej stronie internetowej?

Jeśli wolą Państwo uniknąć korzystania z plików cookies na tej stronie www, mając na uwadze wcześniejsze ograniczenia, w pierwszej kolejności należy zablokować użycie plików cookies w Państwa przeglądarce, potem zaś usunąć pliki cookies przechowywane na Państwa przeglądarce, które powiązane są z tą witryną internetową. W każdej chwili mają Państwo możliwość rezygnacji z korzystania z plików cookies.

Jak blokować i usuwać pliki cookies?

Istnieje możliwość ograniczenia, zablokowania lub usunięcia plików cookie pochodzących z tej strony internetowej w dowolnym momencie poprzez zmianę w konfiguracji przeglądarki internetowej w sposób opisany poniżej. Chociaż parametry każdej przeglądarki ustawiane są inaczej, zazwyczaj konfiguracja ustawień dotyczących plików cookie odbywa się w menu „Preferencje" lub „Narzędzia". Więcej informacji o konfiguracji plików cookie w przeglądarce znaleźć można w menu „Pomoc" przeglądarki.

W jaki sposób mogą Państwo korzystać z przysługujących praw?

Przysługuje Państwu prawo do żądania informacji o treści przechowywanych na Państwa temat danych, jak również prawo do żądania zmiany, zablokowania lub usunięcia danych, a także prawo do sprostowania błędów, uzupełnienia lub uaktualnienia Państwa danych. Mają Państwo również możliwość wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych w celach marketingowych. Prosimy w tym celu o kontakt pod adresem e-mail wskazanym poniżej: dane.osobowe@serafinclinic.pl