

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych (call center)

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO informujemy, że:

1. **[Administrator]** Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Państwa dane osobowe, SERAFIN CLINIC Sp. z o.o. we współadministracji z SERAFIN CLINIC DAWID SERAFIN przy pl. Piłsudskiego 9 w Gliwicach, e-mail: kontakt@serafinclinic.pl

Administrator wyznaczył **inspektora ochrony danych osobowych**, z którym można się skontaktować drogą e-mail: inspektor@inspektor-gliwice.pl

2. **[Cel i podstawa prawna przetwarzania]** Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji usług związanych z telefoniczną obsługą klienta z wykorzystaniem systemu call center, który nagrywa rozmowy telefoniczne.
3. **[Inni odbiorcy danych]** Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi elektroniczne (utrzymanie strony www, usługi mailingowe), usługi księgowe, prawnicze, kurierskie i serwisowe, a podmiotom uprawnionym przez prawo do otrzymania danych (np. sądy, prokuratura).
4. **[Przekazanie danych do państw trzecich]** Państwa dane osobowe nie będą przekazane do państw trzecich.
5. **[Okres przechowywania danych]** Państwa dane osobowe będą przetwarzane do chwili cofnięcia zgody na przetwarzanie (w zakresie, w jakim przesłanką przetwarzania jest udzielona zgoda), a w pozostałym zakresie przez okres wskazany w przepisach prawa.
6. **[Uprawnienia]** W związku z przetwarzaniem danych osobowych, mają Państwo następujące uprawnienia. W celu ich realizacji należy skontaktować się z Administratorem. Niektóre z n/w uprawnień mogą być modyfikowane przez przepisy prawa.
 - a) żądanie dostępu do treści danych osobowych i otrzymania ich kopii, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania oraz usunięcia po ustaniu okresu przechowywania, w myśl obowiązujących przepisów prawa.
 - b) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, jednak pozytywne rozpatrzenie sprzeciwu musi być zgodne z przepisami prawa, na podstawie których odbywa się przetwarzanie.
 - c) prawo do przenoszenia swoich danych, jednak pozytywne rozpatrzenie prawa do przeniesienia danych musi być zgodne z przepisami prawa, na podstawie których odbywa się przetwarzanie.
7. **[Organ nadzorczy]** Mają Państwo prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
8. **[Odmowa podania danych]** Podanie przez Państwa swoich danych osobowych jest niezbędne do realizacji spersonalizowanej usługi. Odmowa podania danych może skutkować odmową realizacji usługi.
9. **[Automatyczne podejmowanie decyzji]** Państwa dane osobowe nie są przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.